

## ПАМЯТКА по профилактике мошенничества

**На территории области участились случаи мошенничеств и краж со счетов граждан.  
ГУ МВД России по Саратовской области предупреждает,  
будьте бдительны, не дайте себя обмануть!**

### **СИТУАЦИЯ 1.**

*Вы получили СМС-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована, либо поступил звонок от якобы сотрудника банка, который сообщает о незаконных операциях по Вашему счету, предлагая пройти процедуру отмены незаконной операции и возврата похищенных денежных средств. В ходе разговора неизвестный пытается выяснить реквизиты банковских карт (номер, срок действия и код с оборотной стороны), а также коды поступающие в СМС-сообщении.*

Никогда не перезванивайте на номер указанный в тексте, или с которого поступило сообщение. Не отправляйте ответных сообщений. Не сообщайте никакую информацию по телефону неизвестному, даже если звонок поступил с «официального» номера кредитно-финансового учреждения. При возникновении подобной ситуации обратитесь в отделение банка лично, или позвонив по телефонному номеру, указанному в договоре обслуживания, а также на обороте платежной карты.

### **СИТУАЦИЯ 2.**

*Вы получили СМС, или ММС-сообщение со ссылкой на скачивание открытки, фотографии, музыки, картинки или программы.*

Никогда не переходите по ссылкам, поступающим в сообщениях. Перейдя по ссылке Вы, вероятнее всего, установите на устройство вредоносное программное обеспечение, которое в первую очередь нацелено на хищение денег с Вашего счета. Даже если сообщение пришло от знакомого вам человека, убедитесь в том, что именно он является отправителем.

### **СИТУАЦИЯ 3.**

*Вы решили купить в Интернет-магазине, новый мобильный телефон, ноутбук, фотоаппарат, или любой другой товар по привлекательной цене, но сотрудник магазина просит перечислить предоплату.*

Никогда не перечисляйте деньги на электронные кошельки и счета мобильных телефонов. Помните, что интернет-магазин не может принимать оплату за покупку в такой форме. Если Вас просят оплатить товар с использованием терминалов экспресс-оплаты, или перевести деньги на электронный кошелек, не сомневайтесь – это мошенники.

### **СИТУАЦИЯ 4.**

*Вы решили продать товар через сеть Интернет, после подачи объявления Вам звонит покупатель, сообщая о том, что готов оплатить товар, но для этого ему необходимо узнать реквизиты банковской карты для безналичного перевода (номер, срок действия и код с оборотной стороны), а также коды поступающие в СМС-сообщении. Либо для получения оплаты необходимо выполнить определенные действия у банкомата.*

Никогда никому не сообщайте реквизиты карты, иначе денежные средства со счета будут похищены. Для перевода денег покупателю достаточно знать только номер карты, никакие другие сведения не требуются. Если Вас просят пройти к ближайшему банкомату, или терминалу оплаты, можете не сомневаться – это мошенники.

### **СИТУАЦИЯ 5.**

*Общаетесь в Интернете и ведёте аккаунты в соцсетях? К Вам обратился знакомый с просьбой одолжить ему денежные средства, либо назвать данные своей карты для осуществления перевода.*

Никогда не переводите деньги на неизвестные Вам счета, предварительно не удостоверившись в том, что денежные средства требуются именно Вашему другу, связавшись с ним по телефону, даже если в сообщении он пишет, что не может говорить. Никогда не размещайте в открытом доступе и не передавайте информацию личного характера, которая может быть использована во вред (фото паспорта и любых других документов). Общение в сети в значительной мере обезличено и за фотографией профиля может скрываться кто угодно.

### **СИТУАЦИЯ 6.**

*Вам позвонили на телефон (сотовый или городской) под видом родственника и сказали, что попали в ДТП, в полицию и просят за решение вопроса перечислить денежные средства на карты, телефоны и др. счета.*

Помните, что прежде чем расстаться с деньгами, необходимо связаться с родственником под видом, которого звонят злоумышленники и убедиться что с ним все в порядке. Также можно задать контрольный вопрос якобы родственнику (дата рождения, имя матери, адрес проживания) и злоумышленник сам закончит разговор.

### **СИТУАЦИЯ 7.**

*К Вам обратился неизвестный человек, на улице или дома и предлагает различные услуги, в том числе оккультные (снятие порчи и сглаза, обмен денег в связи с предстоящей деноминацией, продажа препаратов помогающих от всех болезней, и т.д.).*

В первую очередь предупредите своих родных и близких преклонного возраста, наиболее подверженных указанным преступным посягательствам, о мерах предосторожности в подобных ситуациях. Не открывайте дверь незнакомым людям. Если при этом они представляются работниками газовой службы, или любых других обслуживающих организаций – позвоните в данные учреждения, либо в полицию по телефонам: 02 – с городского, 020 – с мобильного.

ГУ МВД России по Саратовской области  
**ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!**

# ВНИМАНИЕ, ОПАСНОСТЬ!

**ЕСЛИ ВАМ СООБЩИЛИ  
ПО ТЕЛЕФОНУ, ЧТО:**

нужны деньги, чтобы  
спасти попавшего  
в беду родственника

вам полагается  
компенсация

вы выиграли приз



ваша банковская  
карта заблокирована

необходимо пополнить  
баланс незнакомого Вам  
номера телефона

**ПОМНИТЕ: это орудуяют  
телефонные МОШЕННИКИ!**

**НЕ ОТКРЫВАЙТЕ** дверь незнакомым людям, даже если они представляются работниками пенсионного фонда, газовой и социальных служб, поликлиники, ЖКХ и т.п.

Если Вы или Ваши близкие стали жертвами мошенников, или Вы подозреваете, что в отношении Вас планируются противоправные действия -

**незамедлительно обращайтесь в полицию!**

**102**  
с мобильного

**02**  
64.мвд.рф

**(8452) 99-55-62**  
телефон доверия

**ВНИМАНИЕ**  
**ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ**  
**УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ МОШЕННИЧЕСТВ:**

1. РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В ДТП
2. ВАША КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА
3. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ АППАРАТЫ

ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ НА ТЕЛЕФОН:

- **НЕ СООБЩАЙТЕ** НОМЕР СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ПАРОЛИ, КОТОРЫЕ ПРИХОДЯТ К ВАМ ПО СМС-СООБЩЕНИЮ;

- **НЕ СОВЕРШАЙТЕ** ОПЕРАЦИЮ ПОД ДИКТОВКУ БАНКОВСКОГО РАБОТНИКА, КОТОРЫЙ С ВАМИ РАЗГОВАРИВАЕТ ПО ТЕЛЕФОНУ;

- **ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ** С КАКОГО НОМЕРА К ВАМ ПРИХОДИТ СМС-СООБЩЕНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ С ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ,

- **НЕ ЗВОНИТЕ** НА ЭТОТ НОМЕР И НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ СО СПЕЦИАЛИСТОМ БАНКА ПО ДАННОМУ НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА, ПОЗВОНИТЕ НА АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР, УКАЗАННЫЙ НА ВАШЕЙ КАРТЕ, ГДЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО БУДЕТ С ВАМИ ОБЩАТЬСЯ БАНКОВСКИЙ РАБОТНИК;

- **НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ** ДЕНЕЖНУЮ СУММУ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ И СООБЩИЛИ, ЧТО ВАШ РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В БЕДУ - СНАЧАЛА ПОЗВОНИТЕ РОДСТВЕННИКУ;

- **НЕ ПЕРЕВОДИТЕ** ДЕНЬГИ ЗА КОМПЕНСАЦИЮ ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ ВАМИ РАНЕЕ МЕДИЦИНСКИЕ АППАРАТЫ И ЛЕКАРСТВА;

- **НЕ СООБЩАЙТЕ** НОМЕР СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЕСЛИ ВЫ ПРОДАЕТЕ ТОВАР И ВАМ ХОТЯТ ПЕРЕВЕСТИ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА КАРТУ.

МО МВД России «Вольский» Саратовской области

При обращении неизвестных лиц по указанным фактам необходимо сообщить в полицию по телефону **8 (84593) 7-14-83** или **102, 112** по сотовому телефону.