**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

**И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

**для студентов 4 курса, группы 4аМСХ-ЗО**

**I ВАРИАНТ**

**Задание №1. Выберете верное утверждение.**

1. **Что такое эстетика?**
2. философия;
3. наука о прекрасном;
4. наука о природе и закономерностях эстетического освоения действительности.
5. **Что такое мораль?**
6. нравственное поведение человека;
7. система эстетических ценностей человека;
8. система этических ценностей человека.
9. **Что такое мода?**
10. новые веяния в общественной жизни;
11. подражание;
12. изменение внешних форм культуры;
13. **Категории этики – это…**
14. прекрасное и безобразное;
15. возвышенное и низменное;
16. долг и честь.
17. **Культура поведения – это…**
18. поступки и формы общения людей, основанные на нравственности, эстетическом вкусе и соблюдении определённых норм и правил;
19. культурные ценности и потребительское поведение;
20. символические элементы, отражающие общекультурные идеалы.
21. **Типичная ошибка молодых руководителей – это…**
22. стремление стать «своим» среди подчинённых;
23. стремление обойти своих коллег;
24. отсутствие системы учёта пользователей.
25. **Цель любого делового приёма – это…**
26. стремление показать свои достижения;
27. желание познакомить с будущими партнёрами;
28. способствовать заключению взаимовыгодных договоров.
29. **Сотрудники фирмы-хозяйки должны на протяжении всего приёма осуществлять контроль за…**
30. гостями приёма;
31. обслуживающим персоналом;
32. количеством холодных закусок.
33. **Общаться на приёме следует…**
34. с теми, кого вы не знаете;
35. с теми, кто вам знаком;
36. как с теми, кого вы не знаете, так и с теми, кто вам знаком.
37. **В конце еды салфетку следует…**
38. оставить на сидении стула;
39. положить на стол справа от столового прибора;
40. повесить на спинку стула.

**Задание №2. Подберите понятие к определению.**

* Совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Процесс возрастающего совершенного чувственного взаимодействия человека с миром называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Задание №3. Дайте характеристику понятиям.**

* Что такое АРГУМЕНТЫ? Назовите ВИДЫ АРГУМЕНТОВ (приведите примеры).
* Что такое ЭСТЕТИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА?

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**

**И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

**для студентов 4 курса, группы 4аМСХ-ЗО**

**II ВАРИАНТ**

**Задание №1. Выберете верное утверждение.**

1. **Что такое этика?**
2. наука о морали;
3. морально-нравственные принципы;
4. наука о прекрасном.
5. **Что такое искусство?**
6. способности и умения;
7. форма эстетического освоения действительности;
8. эстетическая культура;
9. **Что такое этикет?**
10. средство общения с помощью знаков, понимаемых всеми людьми, принадлежащими к одной культуре;
11. манера поведения;
12. социально предпочитаемые ориентиры поведения человека, группы или общества.
13. **Категории эстетики – это…**
14. справедливость и ответственность;
15. добро и зло;
16. трагическое и комическое.
17. **Этикет руководителя – это…**
18. сочетание формальных правил поведения в заранее определённых ситуациях со здравым смыслом, рациональность вложенного в них содержания;
19. результат длительного отбора правил и форм наиболее целесообразного поведения, которое способствовало успеху в деловых отношениях;
20. важнейшая сторона морали профессионального поведения делового человека.
21. **Имеет ли руководитель моральное право скрывать от своих сотрудников важную для них информацию?**
22. нет;
23. да;
24. в особых обстоятельствах.
25. **Алкогольные напитки не подаются…**
26. во время рабочего завтрака;
27. во время буфета-фуршета;
28. во время «а-ля фуршета».
29. **Грубым нарушением этикета считается…**
30. прибытие на приём позже своего руководителя;
31. опаздывание на приём на 5 минут;
32. прибытие на приём через 10 минут после его начала.
33. **По окончании еды оба прибора кладут…**
34. около тарелки на салфетку;
35. на тарелку крест накрест;
36. на тарелку параллельно.
37. **Обед-буфет – это…**
38. ланч;
39. шведский стол;
40. а-ля фуршет

**Задание №2. Подберите понятие к определению.**

* Совокупность нравственных норм и правил, регулирующих поведение и отношение людей в профессиональной деятельности, называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Способность человека по чувству удовольствия и неудовольствия воспринимать и оценивать различные эстетические объекты, отличать прекрасное от безобразного в действительности и искусстве называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Задание №3. Дайте характеристику понятиям.**

* Что такое ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ? Назовите ВИДЫ ДЕЛОВЫХ ПИСЕМ.
* Что такое ЭСТЕТИКА БЫТА?