

**Министерство образования Саратовской области
Вольский филиал государственного автономного профессионального
образовательного учреждения Саратовской области
«Базарнокарабулакский техникум агробизнеса»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПД. 13 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**для специальности среднего профессионального образования
36.02.01 Ветеринария**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) подготовки для специальности среднего профессионального образования **36.02.01 Ветеринария**

Разработчики:

Челобанова З.М. преподаватель ГАПОУ СО «БТА»

Логинова Н.Е.- зам.зав.филиалом ГАПОУ СО «БТА» по УПР

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО для подготовки квалифицированных специальностей среднего профессионального образования **36.02.01 Ветеринария**

на базе основного общего образования с получением среднего общего образования (базовой подготовки).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

Применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения

Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

Стили управления, коммуникации, принципы делового общения

Взаимосвязь общения и деятельности;

Цели, функции, виды и уровни общения;

Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;

самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	14
подготовка презентаций	10
работа с учебной, методической, справочной литературой	12
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.				
Тема 1.1 Психология как наука общения	Содержание учебного материала		10	
	1	Предмет психологии. Основные термины и понятия в психологии. Понятия общение и межличностное взаимодействие. Личность. Структура личности. Иерархия потребностей. Социализация личности. Социальные роли. Понятия темперамент, характер, способности.		1
	Самостоятельная работа обучающихся История становления и развития социальной психологии		6	
Тема 1.2. Функции общения	Содержание учебного материала		8	
	1	Классификация функции общения. Термины «коммуникация», «интеракция», «перцепция». Восприятие человека человеком. Первое впечатление. Эффект первичности, эффект ореола. Понятие каузальной атрибуции. Стереотипы. Социальная роль. Понятие социальной перцепции. Предубеждение. Установка. Типичные ошибки суждений о людях.		2
	Самостоятельная работа обучающихся. Социализация личности Психология воздействия в процессе общения		6	
			*	
Тема 1. 3. Коммуникации	Содержание учебного материала		8	
	1	Понятие вербального общения. Совершенствование навыков вербального общения. Совершенствование навыков письменной речи. Денотаты и		

		коннотации. Ассертивность. Структура речевой коммуникации. Успешность коммуникации и коммуникативные навыки. Барьеры коммуникации.		
Тема 1.4. Манипуляции в общении	Содержание учебного материала		8	2
	1	Механизмы взаимодействия при общении. Манипуляции при общении. Прямые и косвенные методы манипуляции.. Стили поведения в конфликтных ситуациях: компромисс, соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление. Индивидуальные особенности личности, влияющие на интеракцию.		
	Самостоятельная работа обучающихся Группа как социально-психологический феномен Социально-психологический портрет личности		6	
Тема 1.5. Средства общения	Содержание учебного материала		10	2
	1	Классификация сторон общения. Язык - как единица общения. Многообразие знаков общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Понятие о невербальном общении и его виды. Общие представления о языке телодвижении. Зоны и территории. Жесты. Межличностное пространство. Восприимчивость, интуиция, предчувствие. Качество присутствия и элементы невербального общения.		
	Самостоятельная работа Социальная психология конфликта. Социальная психология асоциального поведения		6	
Тема 1.6. Уровни общения.	Содержание учебного материала		8	2
	1	Классификация уровней общения. Примитивный уровень. Манипуляция. Конвенционный уровень. Стандартизированный уровень. Игровой уровень. Деловое общение. Духовный уровень. Интимный уровень .Обратная связь и ее эффективность. Общение с самим с собой.		
	Самостоятельная работа Психология межгрупповых отношений		6	
Тема 1.7.	Содержание учебного материала		8	3

Формы деловой коммуникации	1	Вопросы и ответы в деловой коммуникации. Имидж делового человека. Самопрезентации. Деловая беседа по телефону. Дискуссия. Деловые переговоры. Деловые совещания.		
		Самостоятельная работа Психология больших социальных групп и массовых социальных движений	6	
Всего			108	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета практической психологии

Оборудование учебного кабинета: учебные парты

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: _

1. Телевизор
2. Видеоманитофон
3. Видеокамера
4. Персональный компьютер
5. Видеозаписи
6. Карточки-задания
7. Таблицы
8. Схемы
9. Плакаты
10. Тесты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники

1. Андреева Г.М. Социальная психология М., 2015.
 2. Битянова М.Р. Социальная психология М, 2016
 3. В.А. Соснин Е.А. Красникова Социальная психология М 2017г
 4. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Социальная психология малой группы. М., 2015.
 5. Куницина В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение.-СПб., 2016.
 6. Социальная психология. / Авторы-составители Р.И. Мокшанцев, А.В.Мокшанцева. — М.- Новосибирск, 2001.
 7. Социальная психология. / Под ред. А.Н.Сухова и А.А.Деркача. - М..2016.
- Дополнительные источники:**

- 1 Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психс-логические проблемы. МЛ 2017
2. Асмолов А.Г. Психология личности. - М., 1990.

Интернет-ресурсы

- электронная библиотечная система BOOK.RU

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	<i>Анализ ситуативных и ролевых игр</i>
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<i>Анализ презентаций, анализ сообщения</i>
Знать: стили управления, коммуникации, принципы делового общения	<i>Анализ презентаций, анализ сообщения</i>
Взаимосвязь общения и деятельности;	<i>Анализ выполнения письменных заданий</i>
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	<i>Анализ ситуативных задач</i>
Цели, функции, виды и уровни общения;	<i>Анализ презентаций, анализ сообщения</i>