

**Анализ результатов анкетирования работодателей  
для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников ВФ  
ГАПОУ СО «БТА» по реализации образовательной программы  
36.02.01. «Ветеринария».**

В соответствии с распоряжением заведующего филиалом от 12 сентября 2023 г. № 249-д было проведено анкетирование работодателей в рамках мониторинга уровня удовлетворенности образовательным процессом выпускников техникума.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельности на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются индустриальными партнерами филиала техникума и будущими работодателями для выпускников.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в филиале техникума.

В анкетировании принимали участие руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы. Всего в анкетировании приняли участие 10 работодателей, участвующих в реализации образовательных программ.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей, по 3 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Обработка

результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок.

Компетенции	Удовлетворенность, баллы
Уровень теоретической подготовки выпускников	10
Уровень практической подготовки выпускников	10
Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей	9
Способность работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	9
Способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	9
Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации	9
Способность ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	10
Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	10
Способность осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития	10
Воспитание, общая культура и эрудированность	10

**Вывод:** Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Это свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения.

Зав. ВФ ГАПОУ СО «БТА»



Г.Г.Николаева

**Анализ  
степени удовлетворённости родителей образовательным процессом  
филиала техникума по реализации образовательной программы  
36.02.01. «Ветеринария».**

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг и выявление сильных и слабых мест в деятельности филиала техникума.

В соответствии с распоряжением заведующего филиалом от 12 сентября 2023 г. № 249-д были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности родителей первокурсников и 2-3 курса обучением в филиале техникума.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в сентябре 2023 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством образовательных услуг филиала техникума.

**Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).**

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

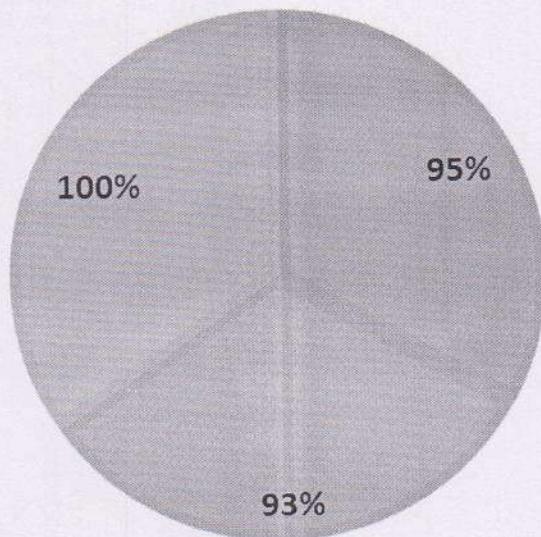
- 1) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 2) Испытываемый климат в филиале техникума;
- 3) Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом
- 4) Заинтересованность обучающихся внутритехникумовской жизнью

- 5) Взаимоотношения филиала техникума и родителей
- 6) Качество питания

Родители на I курсе обучения приняли более активное участие в социологическом опросе. Это может объясняться тем фактом, что, во - первых, на 1 курсе, в начале обучения родители чаще бывают в стенах образовательного учреждения, во - вторых, большей заинтересованностью, в - третьих, нельзя исключать вариант того, что не все обучающиеся предоставили родителям возможность участвовать в опросе (не принесли бланк анкеты).

### УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- качество преподавания общеобразовательных предметов
- качество преподавания спецдисциплин
- качество преподавания практических занятий



Таким образом, родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы филиала техникума, есть и такая, как эмоционально психологический климат в филиале техникума . По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным.

Таким образом, родители в 98% своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и возникающих проблемах.

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов, если смотреть средний показатель удовлетворённости родителей, то он свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Зав. ВФ ГАПОУ СО «БТА»



Г.Г.Николаева

**Анализ  
степени удовлетворённости обучающихся образовательным процессом  
филиала техникума по реализации образовательной программы  
36.02.01. «Ветеринария».**

**Цель исследования.**

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов образовательным процессом для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с распоряжением заведующего филиалом от 12 сентября 2023 г. № 249-д были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности образовательным процессом студентов филиала техникума.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

Итоги анкетирования студентов.

1. Вы выбрали ВФ ГАПОУ СО БТА, потому что	<ul style="list-style-type: none"><li>- считаю, что в ВФ ГАПОУ СО БТА хорошее качество образования - 70%</li><li>- другого выбора не было (решение приняли родители) - 7%</li><li>- востребованы специальности 12%</li><li>- по совету знакомых 11%</li></ul>
2. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	Доброжелательный - 100%
3. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю - 67% Редко - 33%
4. Что Вам нравится в филиале техникума?	<ul style="list-style-type: none"><li>-Преподаватели и отношение к студентам 82%</li><li>-Метод обучения 19 %</li><li>-Практически все 6%</li><li>-Начальство 3%</li><li>-Спокойно, уютно, по домашнему 3%</li></ul>

**Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»**

1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 96%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да - 100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 97%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да - 100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да - 100%

7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да - 100%
--	-----------

**Раздел Б «Общая удовлетворенность»**

1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой?	Да - 87%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да - 100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да - 78%

**Итоги анкетирования студентов**

**Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»**

Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 95%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы отношением преподавательского состава к обучающимся?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да - 100%

**Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»**

Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да - 100%

**Раздел В «Общая удовлетворенность»**

Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде техникума?	Да - 100%
--	-----------

Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да - 100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в техникуме?	Да - 96%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да - 86%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

#### **Выводы:**

Большинство показателей удовлетворенности студентов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития филиала техникума во всех сферах деятельности в отношении обучающихся.

Зав. ВФ ГАПОУ СО «БТА»



Г.Г.Николаева